

CREA IL FUTURO DEL TURISMO:
SVILUPPA LE TUE COMPETENZE CON
I NOSTRI CORSI GRATUITI!

EMILIA-ROMAGNA

IMPRESE TURISTICHE IN RETE PER UNA FILIERA
INTEGRATA CHE INNOVA E VALORIZZA MARE,
MONTAGNA, BORGHI E CITTÀ D'ARTE.

- **PROFESSIONISTI** già attivi nel settore, che desiderano innovare e sviluppare le proprie competenze



Rif.PA 2024- 22631/RER COMPETENZE PER LA VALORIZZAZIONE E L'INTEGRAZIONE DEGLI ATTRATTORI CULTURALI E TURISTICI: FORMAZIONE CONTINUA approvata dalla Regione Emilia-Romagna con Delibera di Giunta Regionale N.1914 del 14/10/2024 e co-finanziata con risorse del Fondo Sociale Europeo Plus FSE+ 2021/2027 priorità 2 Istruzione e Formazione - Obiettivo specifico di Finanziamento in regime di De Minimis

7 - Revenue Management e IA per le Imprese Turistiche

Il corso mira a fornire agli operatori del settore turistico, gli strumenti e le strategie avanzate di Revenue Management integrati con le potenzialità dell'Intelligenza Artificiale (IA). Attraverso un approccio teorico e pratico, i partecipanti acquisiranno competenze fondamentali per ottimizzare la gestione dei ricavi, migliorare le previsioni della domanda e personalizzare l'offerta, aumentando la competitività sul mercato.

Contenuti

- Definizione e importanza del Revenue Management nel settore alberghiero.
- Strategie di pricing dinamico e segmentazione della clientela.
- Introduzione all'IA e alle sue applicazioni nel turismo.
- Algoritmi predittivi per l'analisi della domanda e della concorrenza.
- Tecniche di raccolta e analisi dei dati di mercato e delle prenotazioni.
- Migliorare la personalizzazione e la customer experience
- Strategie di personalizzazione delle offerte e fidelizzazione.
- Strumenti e software di Revenue Management basati su IA.
- Integrazione con i sistemi di prenotazione (PMS, CRS, Channel Manager).

Attestato rilasciato

Attestato di frequenza

Costo

La partecipazione al corso 2024-22631/RER/7 è gratuita in quanto il percorso è cofinanziato dal Fondo sociale europeo Programma FSE Plus 2021-2027 della Regione Emilia-Romagna.

Assistenza post corso

Sarà a disposizione dei partecipanti interessati un pacchetto di ore di consulenza per favorire l'applicazione nelle proprie organizzazioni delle nuove conoscenze.

Il progetto è realizzato grazie ai Fondi europei della Regione Emilia-Romagna

Destinatari

Il corso si rivolge a titolari, professionisti, familiari collaboratori e lavoratori in imprese della filiera turistica dell'Emilia-Romagna, ovvero tutto l'ecosistema economico che partecipa direttamente o indirettamente al turismo (servizi ricettivi, pubblici esercizi, negozi, agenzie viaggi, organizzazione eventi, artigianato di specialità locali, alberghi, ristorazione e tutti gli ambiti che compongono il "sistema di ospitalità"). Il ruolo gestito dai partecipanti in impresa implica il possesso di competenze relative alla filiera turistica, propedeutiche all'apprendimento delle nuove tecniche.

Numero partecipanti

Minimo 8 persone

Criteri di accesso al percorso

Nel caso in cui il numero di domande superi i posti disponibili per un'ottimale realizzazione del corso (di norma 10), i candidati idonei saranno inseriti in edizioni successive rispettando l'ordine di arrivo delle domande di iscrizione, fino esaurimento delle risorse disponibili.

Ente di formazione

Nuovo Cescot E.R.

Sede di svolgimento

Le lezioni si svolgeranno videoconferenza sulla piattaforma GOTO
Su richiesta di uno o più partecipanti, sarà garantita la possibilità di fruizione presso la sede del corso.

Durata

30 ore

Periodo di svolgimento

marzo -aprile: 1/2 incontri a settimana dalle ore 9.00 alle ore 13.30

PER INFORMAZIONI E ISCRIZIONI

Nuovo Cescot E. R. - Via Don Giuseppe Bedetti, 26 – 40129 Bologna

Referente: Renata Coluccia

Tel. 051-6380350

E-mail: r.coluccia@cescot.emilia-romagna.it

www.cescot.emilia-romagna.it/