

# ECOLOGICO E DIGITALE

COMPETENZE PER L'EVOLUZIONE  
DELLE PROFESSIONI



## TURISMO E RISTORAZIONE



Operazione Rif. PA 2022-18721/RER - ECOLOGICO E DIGITALE  
COMPETENZE PER L'EVOLUZIONE DELLE PROFESSIONI NEL TURISMO E RISTORAZIONE  
realizzata grazie ai Fondi Europei della Regione Emilia-Romagna.  
approvata con Delibera Giunta Regionale Emilia Romagna  
Num. 447 del 27/03/2023 PR FSE+ 2021/2027

### Portali per vendere on line

Il corso intende fornire ai partecipanti che lavorano o vogliono lavorare nel settore del turismo le competenze per gestire le varie piattaforme per le prenotazioni on line anche con l'integrazione con i propri canali diretti (sito, social, ect.).

#### Contenuti

- Analizzare le piattaforme per le prenotazioni on line (ad esempio Booking, Expedia, Trivago per gli alberghi e Glovo, Deliveroo, Just Eat, Foodstation per la ristorazione) sotto il profilo tecnologico e dei costi e benefici nel breve medio e lungo termine;
- Utilizzare le funzionalità di back-end per inserire ed aggiornare la propria offerta, effettuare le vendite, gestire i pagamenti, etc;
- Impostare efficaci azioni promozionali autonome e/o integrate con quelle offerte dai portali;
- Monitorare le performance in tempo reale.

#### Durata

32 ore

#### Attestato rilasciato

Attestato di frequenza

#### Numero partecipanti

Minimo 8 persone.

#### Criteri di accesso al percorso:

L'accesso al percorso prevede un COLLOQUIO ORIENTATIVO per definire con l'utente il percorso da svolgere. Output del colloquio sarà una SCHEDA DI PROFILAZIONE che consentirà di attribuire un punteggio basato sulle caratteristiche del candidato in rapporto allo specifico percorso proposto e sulla motivazione rispetto alla frequenza al corso. Nel caso le domande superino i posti disponibili verrà redatta una graduatoria che determinerà l'ordine di entrata nelle diverse edizioni del corso attivate nei limiti del finanziamento disponibile.

#### Destinatari

Il corso si rivolge a tutte le persone che, indipendentemente dalla condizione occupazionale (occupati, non occupati – esclusi i dipendenti pubblici con contratto a tempo indeterminato) sono in possesso dei seguenti requisiti:

- FORMALI: residenza e/o domicilio in Emilia - Romagna in data antecedente alla richiesta di partecipazione, l'assolvimento dell'obbligo di istruzione e il diritto-dovere all'istruzione e formazione.
- SOSTANZIALI: conoscenze di base del pc (sistema operativo windows) e conoscenze base del pacchetto office.

#### Ente di formazione

Nuovo Cescot E.R.

Via Don Giuseppe Bedetti, 26 - 40129 Bologna

#### Sede di svolgimento

Nuovo Cescot E. R.

Le lezioni si terranno in videoconferenza con Gotomeeting. Su richiesta di uno o più partecipanti, sarà garantita la possibilità di fruizione presso la sede del corso.

Informarsi in sede per le specifiche in vigore al momento della programmazione del corso.

#### Costo

La partecipazione al corso è gratuita in quanto il percorso è cofinanziato dal Fondo sociale europeo Programma FSE Plus 2021-2027 della Regione Emilia-Romagna.

#### Periodo di svolgimento

2/3 incontri a settimana

#### PER INFORMAZIONI E ISCRIZIONI

Referente: Cinzia Astolfi

Tel: 051 6380350

Email: c.astolfi@cescot.emilia-romagna.it

www.cescot.emilia-romagna.it