

# CORSI GRATUITI PER PICCOLE-MEDIE IMPRESE E LIBERI PROFESSIONISTI NEI SETTORI:

- TURISMO E RISTORAZIONE
- DISTRIBUZIONE COMMERCIALE
- SERVIZI ALLA PERSONA
- TECNOLOGIE DELL'INFORMAZIONE E DELLA COMUNICAZIONE (ITC)

I CORSI NEL SETTORE COMMERCIO, TURISMO, RISTORAZIONE E SERVIZI ALLA PERSONA:

- TOURISM WEB MARKETING
- DIGITAL HOSPITALITY MANAGEMENT:
- TURISMO 4.0: metaverso, Blockchain e tecnologie emergenti per l'eccellenza nel settore
- RISTORAZIONE 4.0: ecocompatibilità, gusto e innovazione
- NUOVE FRONTIERE DEL COMMERCIO: innovazione, tendenze e nuovi concept per il successo
- STRUMENTI E STRATEGIE PER L'E-COMMERCE
- SOCIAL MEDIA MARKETING PER IL RETAIL: potenziare la consapevolezza del Brand e aumentare le vendite
- LA RELAZIONE CON IL CLIENTE, DALL'ACCOGLIENZA ALLA VENDITA
- DESIGN THINKING E PROJECT MANAGEMENT: Ideazione e realizzazione di business innovativi
- BIG DATA E BUSINESS INTELLIGENCE
- LA VALORIZZAZIONE DELLE RISORSE UMANE PER IL SUCCESSO AZIENDALE

I CORSI NEL SETTORE ITC:

- CUSTOMER EXPERIENCE DESIGN
- SVILUPPO WEB LATO BACK END - Base
- SVILUPPO WEB LATO BACK END - Avanzato
- SVILUPPO WEB LATO FRONT END - Base
- SVILUPPO WEB LATO FRONT END - avanzato
- PROJECT MANAGEMENT: GESTIRE CON SUCCESSO I PROGETTI IN AMBITO ITC
- CUSTOMER SERVICE ITC: Strategie, Strumenti e Comunicazione per migliorare la Soddisfazione del Cliente
- INTELLIGENZA ARTIFICIALE PER L'INNOVAZIONE SOSTENIBILE: APPLICAZIONI E IMPATTI SULLE IMPRESE ICT
- IL WEB PER VENDERE SERVIZI WEB

## LE SEDI

L'offerta formativa è disponibile negli ambiti territoriali delle sedi CESCOT di BOLOGNA, MODENA, FERRARA, FORLÌ/CESENA, RAVENNA, RIMINI.



## CONTATTI

### Nuovo Cescot ER

Via Don Giuseppe Bedetti, 26  
Bologna | 051 6380350

### Ref. sede di BOLOGNA:

Renata Coluccia | 051/6380355  
r.coluccia@cescot.emilia-romagna.it  
www.cescot.emilia-romagna.it

